

Allmänna villkor

1. Introduktion

Syfte: Välkommen till Noxbackup. Vår tjänst är designad för att erbjuda en robust och säker backuplösning för din viktiga data i fortnox.

Definitioner: "Kunden" refererar till individen eller organisationen som använder vår tjänst. "Data" refererar till all information som backas upp via vår tjänst.

2. Användning av Tjänsten

Behörighet: Tjänsten är tillgänglig för alla registrerade användare som har godkänt dessa villkor.

Åtkomst: Tjänsten är tillgänglig 24/7, förutom under planerade underhållsperioder eller oförutsedda driftstörningar.

3. Dataskydd och Sekretess

Ägande av Data: Kunden behåller fullt ägande av all data som lagras via vår tjänst.

Datahantering: Vi förbinder oss att hantera all data med högsta möjliga säkerhetsstandarder.

Sekretess: Din data kommer aldrig att delas med tredje part utan ditt uttryckliga medgivande.

4. Backup-process

Backup: Backup sker av följande delar

- Kopplade leverantörsfakturor
- Sie filer
- Kopplade verifikat
- Kundfakturor
- Kundregister
- Artikelregister
- Projektregister
- Kontoplan
- Kostnadsställen
- Leverantörer

Frekvens: Backups sker dagligen.

Lagringsplats: Backups lagras i datacenter i Sverige.

5. Återställning av Data

Process: Återställning av data kan begäras genom att kontakta support (support@noxbackup.se)

Tidsram: Vi strävar efter att återställa data inom 48 timmar efter mottagen begäran.

6. Ansvarsbegränsning

Begränsning av Ansvar: Vid eventuella fel eller dataförlust, är vår maximala skadeståndsskyldighet begränsad till de senaste tre månadernas avgift.

Force Majeure: Vi är inte ansvariga för förluster orsakade av omständigheter utanför vår kontroll, såsom krig, naturkatastrof, epidemi, strömavbrott, brand och strejk.

7. Betalning och Avgifter

Prissättning: Kostnaden för tjänsten är 249kr per månad exkl. moms.

Betalningsvillkor: Betalning sker årsvis i förskott via faktura.

8. Avslutande av Tjänsten

Uppsägning: Tjänsten kan sägas upp med en månads varsel.

Data vid Uppsägning: Vid uppsägning raderas all data efter 30 dagar.

9. Ändringar av Villkoren

Meddelande: Ändringar av dessa villkor kommer att meddelas via e-post minst 30 dagar innan de träder i kraft.

Acceptans: Fortsatt användning av tjänsten efter ändringar i villkoren utgör acceptans av de nya villkoren.

10. Personuppgifter

Personuppgiftsbiträdesavtal

Noxbackup är personuppgiftsbiträde. Godkännande av dessa allmänna villkor innebär även godkännande av bilagt personuppgiftsbiträdesavtal.

10. Kontaktinformation

Support: Vid frågor eller problem, vänligen kontakta vår support på support@noxbackup.se