

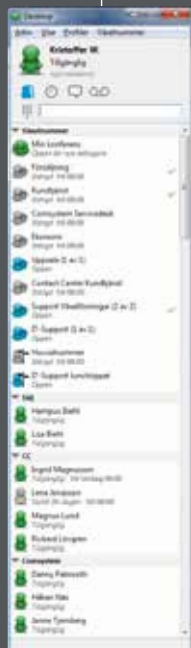


## Vilka växeltjänster behöver ditt företag?

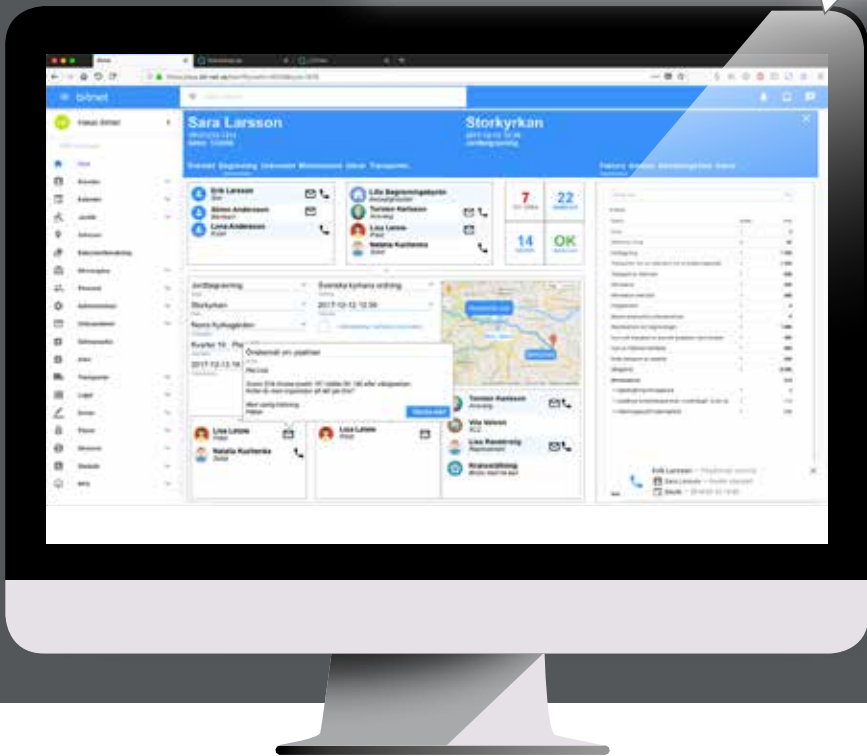
StjärnaFyrkant Flow Molnväxel är en flexibel och användarvänlig växellösning där användarna själva väljer hur de vill nyttja sin växelanknytning genom en eller i kombination av mobil-applikation, mjukvarutelefon (softphone) på datorn eller fasta bordstelefoner.

Inga dyra investeringar i växelhårdvara behövs.

Vy över  
växelanknytning  
i datorn



Erik Larsson – Pågående samtal  
Sara Larsson – Kontor storstad  
Besök – 2018-03-10 14:30



**Flow ger frihet** och kan användas antingen genom att man flyttar över företagets mobilabonnemang till Telavox mobil som nyttjar Telias mobilnät eller så kan företaget behålla sina mobilabonnemang hos den mobiloperatör som önskas.

**Flow + Bitnet** Effektiviserar er egen kundhantering och kommunikationsmiljö. Bitnet har ett inbyggt stöd där en koppling kan läggas i er växel så att användaren får upp kundkort per automatik i affärssystemet när klienter ringer in till er.

**Flow som Användarupplevelse** ger era medarbetare en full överblick över alla sina kollegors anknötningar, svarsgrupper och andra aktiviteter i växeln på ett enkelt och tydligt sätt. Användare kan via ett knapptryck skifta om de vill visa sitt mobilnummer, direktnummer eller huvudnummer på kontoret som synligt vid utgående samtal.

**StjärnaFyrkant har förståelse för er bransch och era kommunikationsbehov**, vi känner oss därav trygga i att ge er tydliga rekommendationer kring inställningar och flöde i er växel så att den passar er verksamhet. Många av era branschkollegor har redan tagit steget att modernisera sin växeltelefoni till Flow. Fråga oss gärna om referenser så är sannolikheten stor att vi har en referenskund som ni känner eller är bekanta med.

**Andra spännande funktioner som ingår i Flow** som ofta kan komma till användning inom verksamheten och ge företaget extra värde i växellösningen är bland annat att.

- Skicka ut SMS med företagsnamn som avsändare från sin anknötning,
- Lägga en kalenderkoppling mellan Office 365/Outlook och växelanknytningen så att profilen för användaren uppdateras enligt schemalagda aktiviteter.
- Tillgång till statistik över svarsgrupper och anknötningar visuellt i diagram. Se hur effektiva ni är på att hantera era inkommande samtal.
- Konferenstjänst där man smidigt kan bjuda in deltagare via e-post eller sms via mobilappen.
- Lägga upp en chattfunktion i från företagets webbsida till växeln vilket gör det möjligt för användarna att svara på chatmeddelanden direkt via mobilapplikationen.



### Chatta

Gruppchatt, publika rum eller chatt för en och en.



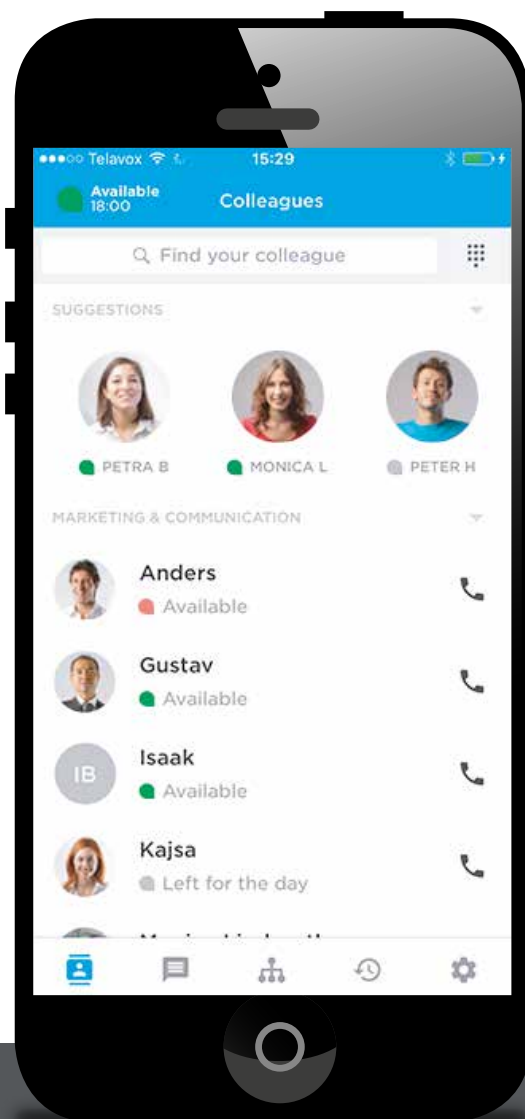
### Fyll på surf

Toppa upp surfen och se din förbrukning i appen



### Köer

Logga in och ur dig själv eller dina kollegor ur köer.



### Telefonkonferens

Tillgång till en egen telefonkonferenstjänst. Helt gratis.



### Statistik

Med realtidsstatistik får du koll på alla dina köer.



### Växel

Öppna & stäng växel med ett klick eller schemalägg.

# Enkel hantering via appar

I våra appar kan du koppla samtal, öppna och stänga växel, chatta med kollegor, se vem som ringer även om kontakten inte är sparad, ringa billigare utomlands och mycket, mycket mer. Det spelar ingen roll vilken plattform du jobbar ifrån. Det är lika enkelt och synkat överallt.



## Personlig service och support

Alla kunder får en personlig kontaktman på StjärnaFyrkant support. Den tekniker som sätter upp och driftsätter kundens växel har givetvis bäst förståelse över inställningarna av växelfunktioner och anknötningar som utförts enligt kundens önskemål. Kunden får möjlighet att föra direktkontakt med samma tekniker även för framtida förändringar kring användare och växelfunktioner. Då utförs förändringarna av samma person, som redan har god förståelse över kundens behov. Uppstartshjälp och användarstöd av mobilapplikationen & mjukvarutelefonen ges till samtliga användare på plats eller per distans visuellt via Skype Webbmöte eller Teamviewer.

# Särskilda fördelar för dig med Bitnet

Bitnet har förhandlat fram följande villkor i StjärnaFyrkant Flow för sina kunder.



50% **rabatt** på startkostnaden för växel-uppbyggnad  
1495 kr (Ordinariepris 2990 kr)



Ett **supportnummer** som är dedikerat endast  
för Bitnet-kunder för att tillhandahålla extra  
hög servicenivå och som hjälper till att ställa in  
kopplingen mellan växelanknytningarna och Bitnet  
på kundens datorer.



En **personlig kontaktman** som stöttar kunden hela  
vägen för att säkerställa en smidig övergång till nya  
växeln, ge rekommendationer på extra funktionalitet  
som kan vara användbar i kundens verksamhet.



**Nöjdkundgaranti** som innebär att kunden får  
möjlighet att använda sin nya molnväxel i tre  
månader på ett öppet avtal innan avtalstiden som  
kunden förbinder sig till börjar gälla.

Dedikerat supportnummer för växelkunder som nyttjar Bitnet

## 010-188 22 55

Besök vår webbsida för att boka  
en kostnadsfri demonstration.

[stjarnafyrkant.se/bitnet](https://stjarnafyrkant.se/bitnet)

 **StjärnaFyrkant\***