

Stjärna Fyrkant produktförsäkring

Försäkringsskyddet gäller i 12 månader. Försäkringen är en frivillig gruppförsäkring som täcker skador enligt försäkringsvillkoren nedan. Stjärna Fyrkant har i egenskap av gruppföreträdare ingått avtal med Försäkringsgivaren på grundval av vilket gruppmedlemmarna omfattas av försäkring enligt detta villkor. Gruppmedlemmar är Stjärna Fyrkants kunder.

1. Försäkrat intresse

Försäkringen gäller för produkt såld av Stjärna Fyrkant som på inköpskvittot (försäkringsbeviset) angivits som försäkrat. Försäkringen gäller även för originaltillbehör som medföljer produkten i originalemballaget.

Försäkringen gäller inte för produkt som ingår i kombinationserbjudande/paketerbjudande.

2. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för privatperson som är ägare av den produkt som anges i punkt 1, Försäkrat intresse. Försäkringen gäller även när annan person använder produkten om denne är närstående till ägaren och boende och folkbokförd på samma adress. Försäkringen kan inte överlåtas.

3. Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller för skada som inträffat i hela världen.

4. Anslutning till försäkringen

Anslutning till försäkringen sker vid samma tillfälle som köpeavtal för det försäkrade objektet tecknas. Avtal skall tecknas direkt med Stjärna Fyrkant eller genom av Stjärna Fyrkant godkända återförsäljare.

5. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller från avtalsdagen när Stjärna Fyrkant mottagit anmälan om avtal av produkten, abonnemang och försäkring. Tecknad försäkring gäller i 12 månader. Efter denna period upphör försäkringen att gälla och kan därefter inte förnyas.

6. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för

- plötslig* och oförutsedd** utifrån kommande fysisk skada som inträffar under försäkringstiden på försäkrad egendom.
- tillgrepp av produkt genom inbrott i den försäkrades bostad, fritidshus, hotellrum/ värdeskåp eller på arbetsplats.
- obehöriga telefonsamtal och/eller olovligt brukande av telefontjänster upp till 10 000 kr i samband med inbrott, förutsatt att handlingen företagits inom 48 timmar efter det att den ersättningsbara stölden inträffade.

Med försäkrad egendom avses den produkt som framgår av försäkringsbeviset.

*Med plötslig menas ett snabbt händelseförlopp som går att definiera i tid för en händelse som orsakat skadan.

**Med oförutsedd menas att det som inträffat ska vara oväntat och att det normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra.

7. Undantag

Försäkringen lämnar inte ersättning för;

- 7.1 Stöld eller förlust förorsakad av annan händelse än tillgrepp av produkt genom inbrott i försäkrads bostad, fritidshus, hotellrum/värdeskåp eller på arbetsplatsen.
- 7.2 Skada som kan ersättas via produktgaranti eller som säljaren ansvarar för enligt lag.
- 7.3 Skada som består i, eller är en följd av, korrosion, slitage eller förbrukning.
- 7.4 Skada som anmälts till annan försäkringsgivare.
- 7.5 Skada av mindre art som inte påverkar användbarheten.

- 7.6 Kostnader för sedvanligt underhåll, justering, undersökning, modifiering, service, skada orsakad av felaktig installation eller reparation, skada på förbrukningsmaterial exempelvis batteri, minneskort eller SIM-kort samt skada på tilläggsutrustning.
- 7.7 Skada som drabbar egendom som är föremål för uthyrning eller utlånad till annan än försäkrad.
- 7.8 Skada som orsakas genom olovligt brukande, förskingring, olovligt förfogande eller bedrägeri.
- 7.9 Kostnader för förlorad lagrad data i telefonen, på minnes-kort, på SIM kort eller liknande.
- 7.10 Skada eller funktionsstörning som har samband med virus eller programrelaterad störning eller skada.
- 7.11 Skada som består i eller är en följd av fel uppkomna i utrustning genom bristfälligheter i konstruktion, material eller tillverkning eller skada som uppkommer vid, eller beror på, bearbetning, reparation, underhåll eller installation
- 7.12 Indirekt skada eller förlust.
- 7.13 Skada orsakad av det försäkrade objektet (följdskada).
- 7.14 Skada som uppstår vid utövande av extremsporter eller tävlingssporter.
- 7.15 Skada eller förlust av produkt som orsakats genom glömska.
- 7.16 Skador då annan än av Stjärna Fyrkant / S&P Skadeservice anvisad verkstad anlitas.
- 7.17 Skada som uppstår efter ett obehörigt ingrepp på produkt, även om skadan saknar samband med ingreppet.
- 7.18 Skada under transport såvida inte produkten emballerats på ett sätt som motsvarar originalemballage.
- 7.19 transportskada till den plats försäkrad tar emot produkten.
- 7.20 Skada på LCD-skärmar/fönster innebärande att bildpunkter sloknat och/eller bilden "bränt fast".
- 7.21 Skada till följd av försummat underhåll och skötsel, av felaktigt handhavande eller av otillåtna förändringar av produkt eller programvara i strid med tillverkarens instruktioner och anvisningar.
- 7.22 Skada som inträffar efter att det försäkrade objektet överlåtits.

8. Säkerhetsföreskrifter och Aktsamhetskrav

8.1 Säkerhetsföreskrifter

Den försäkrade skall följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll av egendomen.

8.2 Aktsamhetskrav

Egendomen skall handhas med normal aktsamhet så att skada så långt som möjligt förhindras. Egendomen får inte användas i miljöer där risken för skada är uppenbar. Transport skall ske på sätt så att skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis skall transportinstruktionerna i bruksanvisningen/instruktionsboken följas.

8.3 Minskad eller utebliven ersättning

Om säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav inte uppfylls kan detta medföra minskad eller utebliven ersättning.

8.4 Begränsning

Vid fler än tre ersättningsbara skador orsakade av enskild försäkrad kan ersättningen från försäkringen sättas ned helt eller delvis.

9. Ersättningsgrunder

9.1 Skada på försäkrad egendom

Vid skada återställs egendomen genom reparation när så kan ske eller i annat fall genom utbyte av den skadade eller förlorade egendomen. Vid utbyte av egendom ersätts denna i första hand med samma märke och modell därefter med produkt med motsvarande funktioner som den försäkrade egendomen hade vid skadetillfället. Om försäkrad produkt som används för samtal- och/eller datatrafik byts ut i samband med skada fortsätter försäkringen att vara gällande för utbytesprodukten på oförändrade villkor till försäkringstidens slut, under förutsättning att nytt IMEI/Serienummer rapporterats av Stjärna Fyrkant till försäkringsgivaren.

9.2 Olovligt brukande

En förutsättning för ersättning för obehöriga telefonsamtal respektive olovligt brukande av telefontjänster är att den försäkrade kan uppvisa en specifikation som tydligt visar vilka samtal som olovligen företagits respektive vilka telefontjänster som brukats olovligen.

9.3 Ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 11 000 kr per skada.

Från ersättningen görs avdrag för självrisk före eventuell nedsättning på grund av att säkerhetsföreskrift eller aktsamhetskrav m.m. har åsidosatts helt eller delvis. Ersättning lämnas inte för moms när den försäkrade är redovisningsskyldig för moms. Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att välja ersättningsform mellan reparation och utbyte, samt att utse en motsvarande produkt. Kontant ersättning lämnas inte.

10. Självrisk

Självrisk är 500 kr per skadetillfälle.

11. Åtgärder vid skada

Vid skada på försäkrat objekt skall anmälan göras snarast, dock senast inom 6 månader från det att den försäkrade fick kännedom om skadans inträffande. Anmälan görs till Stjärna Fyrkant, se kontaktuppgifter under punkten 15. Sker anmälan senare kan rätten till försäkringsersättning reduceras alternativt bortfalla helt. På begäran av försäkringsgivaren skall den försäkrade tillhandahålla verifikationer, bevis, polisanmälan samt övriga handlingar som försäkringsgivaren begär för att kunna reglera ärendet.

Vid tillgrepp genom inbrott ska IMEI/Serienumret i förekommande fall alltid anges i polisanmälan samt i skadeanmälan. Händelsen skall kunna beskrivas och definieras med orsak, tid och plats.

Vid skada skall egendomen skickas in till av Stjärna Fyrkant anvisad verkstad för bedömning och reparation. Används annan verkstad än av Stjärna Fyrkant utsedd verkstad lämnas ingen ersättning från denna försäkring. Det framgår på skadeanmälan vart egendomen ska skickas och hur man ska gå tillväga. Om vad som ovan angivits inte har iakttagits kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

Abonnemang skall utan dröjsmål spärras med IMEI/Serienummer vid förlust/stöld av produkt som används för samtal- och/eller datatrafik.

12. Allmänna avtalsbestämmelser

12.1 Uppsägning av försäkring

Försäkringsavtalet kan sägas upp i enlighet med bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen 2005:104. Någon rätt till efterskydd föreligger inte.

12.2 Försäkringens upphörande

Upphör avtalet och abonnemangsavtalet mellan Stjärna Fyrkant och den försäkrade, upphör försäkringen att gälla samma dag utan föregående uppsägning och utan efterskydd för den försäkrade.

12.3 Allvarlig försummelse eller grov vårdslöshet

Om den försäkrade orsakar skada eller förvärrar dess följder genom uppsåt eller grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

12.4 Oriktiga uppgifter vid skadefall

Om den försäkrade har felaktigt uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning, kan den ersättning som annars skulle ha betalats ut sättas ned eller helt utebli efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

12.5 Preskription

Den som inte är nöjd med försäkringsgivarens beslut om ersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom 6 månader från det han fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande. Om anspråk har framställts till försäkringsgivaren inom denna tid är fristen dock 6 månader efter det att försäkringsgivaren har förklarat att det tagit slutlig ställning till anspråket.

12.6 Premie- och villkorsrevideringar

Försäkringsgivaren har rätt att under pågående försäkringstid, med 90 dagars varsel efter skriftlig avisering till Stjärna Fyrkant, ändra premien och försäkringsvillkoren i övrigt. Sådan skriftlig avisering sänds till Stjärna Fyrkant i egenskap av försäkringstagare och gruppföreträdare. Skriftligt meddelande sänds inte till den försäkrade.

12.7 Tillämplig lag

För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen, FAL, 2005:104. Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta försäkringsavtal eller frågor med anknytning till avtalsförhållandet skall avgöras enligt svensk lag i svensk domstol.

13. Personuppgiftslagen

Personuppgiftslagen (1998:204) reglerar all behandling av personuppgifter. Med behandling avses varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas i fråga om personuppgifter, vare sig det sker på automatisk väg eller inte. Enligt personuppgiftslagen är den som bestämmer ändamålen med och medlen för behandling av personuppgifter att anse som personuppgiftsansvarig. Stjärna Fyrkant är personuppgiftsansvarig för alla uppgifter som rör försäkrads anställda och som lämnas av försäkrad i samband med tecknande av avtal av produkt, Särskilt abonnemang och försäkring. Uppgiftsinhämtningen kan kompletteras med uppgifter från offentliga register. Det åligger den försäkrade att tillse att erforderligt samtycke föreligger.

Försäkringsgivaren och Söderberg & Partners är personuppgiftsbiträde åt Stjärna Fyrkant för de uppgifter dessa parter erhåller därifrån i anledning av bland annat tecknande av försäkring samt åtgärder relaterade till skadereglering. Samtliga parter som mottar personuppgifter ansvarar för att all behandling av personuppgifterna sker i enlighet med Personuppgiftslagen (1998:204). I de fall upplysningsskyldighet gentemot myndigheter föreligger, kommer de uppgifter som myndigheten begär att få del av att lämnas ut. Fysiska personer har enligt personuppgiftslagstiftningen rätt att en gång årligen kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter som behandlas rörande personen. Sådan begäran ställs till personuppgiftsansvarig.

14. Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller iståndsättande av skadad egendom fördröjs pga. krig, krigs-liknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller pga. arbetsmarknadskonflikt, konfiskation eller nationalisering, rekvision, destruktion av eller skada på egendom genom order från regering eller myndighet. Förbehållet avseende arbetsmarknadskonflikt gäller även om försäkringsgivaren vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärder.

15. Kontaktuppgifter

För frågor kring försäkringen eller vid en skada vänligen kontakta Stjärna Fyrkant via epost forsakring@stjarnafyrkant.se eller ring din närmaste StjärnaFyrkant-butik.

Mer information hittar du på www.stjarnafyrkant.se.

Skadereglering

Söderberg & Partners administrerar försäkringen innefattandes bland annat skadereglering. Skadeanmälan hittar du på www.stjarnafyrkant.se.

Har du frågor angående ditt skadeärende, mejla till skada.skadeservice@soderbergpartners.se.

16. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial. Birger Jarlsgatan 22, 114 34, Stockholm.

17. Om vi inte kommer överens

Den som inte är nöjd med Försäkringsgivarens beslut i ett ärende kan få det omprövat genom att skriftligen till Försäkringsgivaren redogöra för sitt ärende och be om en omprövning av ärendet. Se adress under avsnittet Försäkringsgivare.

Du kan även vända dig till:

12.8.1 Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Adress: Box 174, 101 23 STOCKHOLM, telefon: 08-783 17 00

Ärendet kan även prövas av allmän domstol.

18. Definitioner

18.1 Tillgrepp genom inbrott

Med tillgrepp genom inbrott menas att någon olovligen och med våld brutit sig in, eller tagit sig in med för låset avsedd nyckel, som i sin tur åtkommit genom våld, hot i någon form eller inbrott och tagit produkten med uppsåtet att tillägna sig den.

18.2 Bostad och fritidshus

Med bostad menas en fast permanent byggnad som lägenhet i flerfamiljshus eller villa. Till bostad hör sådant utrymme som är sammanbyggt och har direkt dörrförbindelse med bostaden. Fristående garage, uthus och liknande samt källare, vind och annat förrådsutrymme som inte har direkt dörrförbindelse räknas däremot inte som bostad. Med fritidshus menas ett fast permanent småhus som inte är inrättat för helårsboende.

18.3 Hotellrum/värdeskåp

Med hotellrum menas rum i anläggning för betalande gäster. Finns värdeskåp i hotellrummet, ska produkten förvaras i detta skåp.

18.4 Arbetsplats

Med arbetsplats menas utrymme i en fast permanent byggnad där försäkrad utövar sin verksamhet. Med arbetsplats menas inte allmänhetsutrymme som exempelvis offentliga miljöer.